

Договор оферты о продаже услуг

Рекламное Агентство Almaz Digital
ИП Королева Е.И.

Договор публичной оферты о продаже услуг «Рекламное Агентство Almaz Digital» № AD/01-2019

1. Общие положения:

- 1.1. ИП Королева Елена Ивановна ОГРНИП 317774600177052, далее «Исполнитель», публикует Публичную оферту о реализации Услуг, размещенных на официальном интернет-сайте Исполнителя <https://almaz-digital.ru/>
- 1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.
- 1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Услуга» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель реализует Услугу в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Исполнителя <https://almaz-digital.ru/>, а Покупатель производит оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

- 3.1. Заказ Услуги осуществляется Покупателем через Интернет-сайт <https://almaz-digital.ru/>.
- 3.2. При регистрации на интернет-сайте Исполнителя Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:
 - фамилия, имя;
 - адрес электронной почты;
 - контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Исполнитель обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте <https://almaz-digital.ru/> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранной Услуги, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Исполнитель и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Исполнителем и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://almaz-digital.ru/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуги. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся Услуги, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

4. Сроки исполнения Заказа

- 4.1. Срок исполнения Заказа зависит от типа Услуги и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от типа предоставляемых Услуг. В случае невозможности оказания Услуги Исполнителем, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Исполнитель вправе аннулировать указанную Услугу из Заказа Покупателя. Исполнитель обязуется уведомить Покупателя об изменении его Заказа через Оператора.
- 4.2. Заказ считается выполненным в момент принятия услуги Покупателем.
- 4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Оплата Заказа

- 5.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется путем безналичной оплаты Покупателем счета Исполнителя. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является чек.
- 5.2. Цены на Услуги, указанные на интернет-сайте <https://almaz-digital.ru/>, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные Услуги, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.
- 5.3. Денежные средства принимаются безналичным платежом.

6. Возврат Заказа

- 6.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента исполнения Заказа.
- 6.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.
- 6.3. В случае предоставления Услуги ненадлежащего качества, Покупатель обязуется обратиться к Исполнителю в максимально короткие сроки.
- 6.4. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Услуги ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателем в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется безналичным платежом. В случае, если Услуга была оплачена через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.
- 6.5. Для возврата денежных средств за Услуги надлежащего качества (оказанную в соответствии с описанием, размещенным на интернет-сайте <https://almaz-digital.ru/>), должны быть выполнены следующие условия:
- до начала оплаченного Покупателем тренинга более 5 рабочих дней
 - при отказе от участия, менее чем за 5 рабочих дней до начала тренинга осуществляется возврат 50% стоимости тренинга
- В остальных случаях возврат денежных средств за услугу надлежащего качества невозможен.
- 6.6. Для возврата денежных средств за услугу не надлежащего качества (оказанную не в соответствии с описанием, размещенным на интернет-сайте <https://almaz-digital.ru/>), составляются накладная или акт о возврате денежных средств, в котором указываются:
- полное фирменное наименование Исполнителя;
 - фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
 - наименование Услуги;
 - причина возврата денежных средств за Услугу;
 - дата оказания Услуги;
 - сумма, подлежащая возврату;
 - подписи Исполнителя и Покупателя.
- 6.7. Для возврата денежных средств в случае отсутствия факта начала оказания услуги должны быть выполнены следующие условия:
- невозможность исполнения условий Договора со стороны Исполнителя согласно ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»
- В остальных случаях возврат денежных средств за не оказанную Услугу невозможен.
- 6.8. Возврат стоимости Услуги производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.
- 6.9. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Заказчика, и отправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: 105043, Россия, Москва, Первомайская ул., 52-9. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» Компанией.
- 6.10. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: 105043, Россия, Москва, Первомайская ул., 52-9. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.
- 6.11. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинается с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.
- 6.12. Требование о возврате Покупатель должен предоставить Исполнителю либо в письменном виде по адресу: 105043, Россия, Москва, Первомайская ул., 52-9, либо в электронном на адрес электронной почты: almaz.digit@gmail.com. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Услуги, наименования возвращаемого Услуги и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Исполнителю по телефону 8 (499) 112-36-40.

7. Авторские права

- 7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://almaz-digital.ru/>, являются собственностью Исполнителя и/или его поставщиков.

8. Права, обязанности и ответственность

- 8.1. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее использование Услуг Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.
- 8.2. Исполнитель вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.
- 8.3. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передаче ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.
- 8.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <https://almaz-digital.ru/>, в разделе «Контакты». Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.